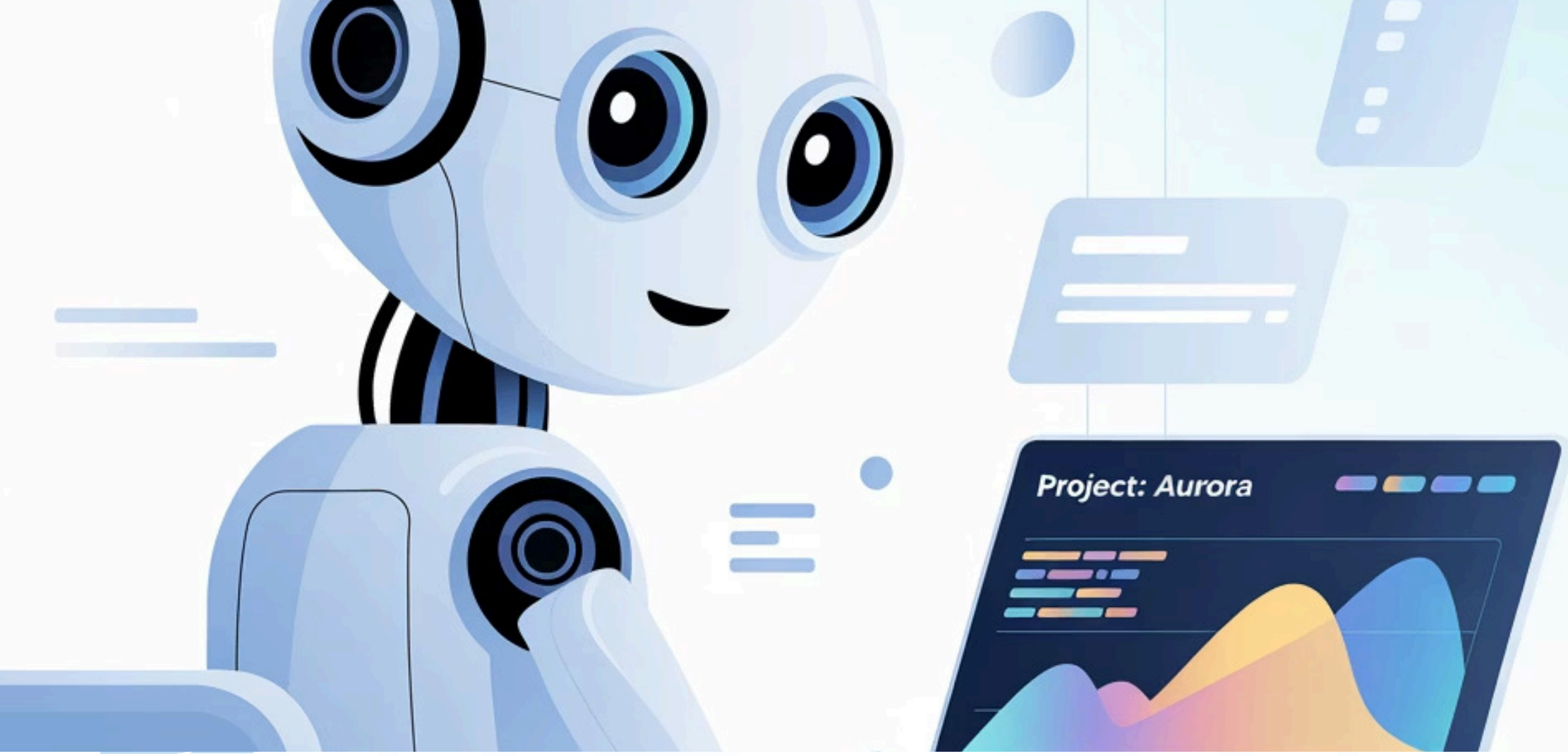
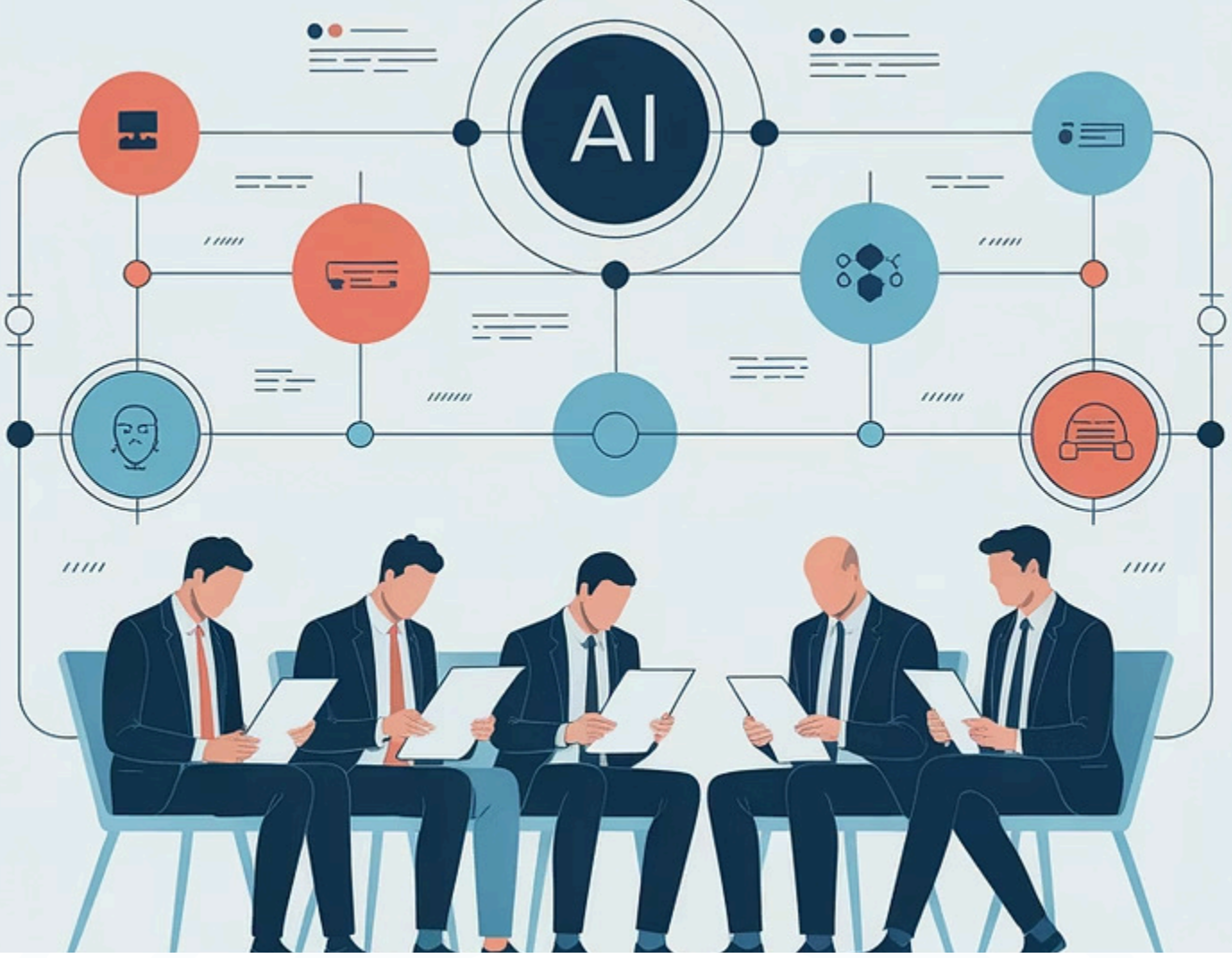



مرن بودكاست

# لماذا تفشل مشاريع الذكاء الاصطناعي؟

م. تامر سليمان




مرن بودكاست

تواجه الشركات تحديات فريدة عند تطبيق مشاريع الذكاء الاصطناعي. بينما تسعى لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف وتحسين تجربة العملاء، غالباً ما تفشل هذه المشاريع في تحقيق أهدافها أو كسب ثقة العملاء والموظفين.

مرن بودكاست

# الأسباب الثلاثة الرئيسية للفشل

## معاملتها كمشاريع برمجية تقليدية

التعامل مع الذكاء الاصطناعي كتطبيق عادي بدلاً من نظام تعلم آلي

## مواجهة مشاكل البيانات

قضايا الجودة والكمية والحوكمة والأمان المتعلقة بالبيانات

## عدم معالجة قضايا الذكاء الاصطناعي الخاصة

الفشل في التعامل مع التحديات الفريدة لمشاريع الذكاء الاصطناعي

دعونا نستكشف كل سبب بالتفصيل لفهم كيفية تجنب هذه الأخطاء الشائعة.

# السبب الأول: المعاملة كمشاريع تطبيقات

السبب الأكثر شيوعاً لفشل مشاريع الذكاء الاصطناعي ليس التكنولوجيا أو الأشخاص، بل كيفية إدارتها. الشركات التي لديها أفضل الباحثين والتقنيات تفشل لأنها تتعامل مع الذكاء الاصطناعي كتطبيق عادي.

أنظمة الذكاء الاصطناعي هي في جوهرها أنظمة تعلم آلي تتعلم من البيانات وتتحسن بمرور الوقت، وليست مجرد تطبيقات برمجية.

مرن بودكاست

# مشاريع الذكاء الاصطناعي تتمحور حول البيانات

**80%**

**مشكلة البيانات**

من التحديات تتعلق بإدارة وجودة البيانات

**20%**

**وظائف التطبيق**

فقط من المشكلة تتعلق بالبرمجة والوظائف

تعتمد مشاريع الذكاء الاصطناعي على البيانات للتعلم وتوليد المخرجات. يجب التركيز على إدارة البيانات وجمعها وتنظيفها وإعدادها وتدريب النماذج، وليس فقط على تطوير التطبيقات.

### مشاريع التطبيقات

- تركز على الوظائف
- يمكن تحديد والتحكم في الوظائف
- سهولة تقدير المهام بناءً على الخبرات السابقة
- معظم الوقت يُصرف على تقديم الوظائف
- تقدم نتائج متسقة

### مشاريع البيانات

- تركز على استخراج الرؤى من البيانات
- لا يمكن التحكم في البيانات أو تحديد شكلها
- صعوبة تقدير المهام بسبب قضايا الجودة والكمية
- معظم الوقت يُصرف على إعداد البيانات
- متغيرة للغاية

مرن بودكاست

# السبب الثاني: مشاكل البيانات

نظراً لأن مشاريع الذكاء الاصطناعي هي مشاريع بيانات، فإنها تواجه نفس التحديات التي تواجهها مشاريع البيانات:

1

## البيانات المتغيرة باستمرار

تتطور البيانات في العالم الحقيقي بشكل مستمر

2

## حوكمة وأمان البيانات

قضايا الوصول والحماية والامتثال

3

## ملكية البيانات

تحديد من يملك ويتحكم في البيانات

4

## إدارة جودة البيانات

ضمان دقة واكتمال البيانات

5

## اتساق البيانات

تعارض البيانات من مصادر مختلفة يسبب مشاكل

6

## الوظائف الموزعة

تستخدم أنظمة مختلفة للتكامل والتحويل والتحليل والتصور.

مرن بودكاست

# السبب الثالث: قضايا خاصة بالذكاء الاصطناعي

1

## التركيز على إثباتات المفهوم

تدريب النماذج على بيانات لا تعكس العالم الحقيقي، مما يؤدي للفشل عند التطبيق الفعلي

2

## جودة وكمية البيانات غير كافية

تحتاج أنظمة الذكاء الاصطناعي لكميات كبيرة من البيانات عالية الجودة للتدريب الكافي

3

## عدم التحديث مع البيانات المتطورة

فشل تحديث الأنظمة يؤدي لعدم تزامنها مع الواقع وعدم تحقيق الأهداف

مرن بودكاست

# طريق النجاح

مشاريع الذكاء الاصطناعي لا تفشل فقط عندما لا تحقق أهدافها، بل أيضاً عندما لا تكسب ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.

## تعامل معها كمشاريع بيانات

ليست مشاريع تطبيقات تقليدية

## ركز على جودة البيانات

استثمر في إدارة وإعداد البيانات

## حدّث باستمرار

واكب التغيرات في العالم الحقيقي

# م. تامر سليمان

مهندس وخبير تقني وممارس أجايل معتمد، أتمتع بخبرة تزيد على 24 عامًا في قيادة الابتكار التقني وإدارة الفرق بفعالية.

- أشغل منصب **Senior Agile Programs Manager** في شركة **Mozn** الرائدة، والمتخصصة في حلول الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية..
- اقود مبادرات استراتيجية جمعت بين التقنية والرؤية، وساهمت في بناء منتجات تقنية تُستخدم في مجالات متعددة.
- مؤسس بودكاست "**مرن بودكاست**" ، الذي يركز على أفضل ممارسات منهجية الأجايل وإدارة المشاريع و المنتجات الرقمية.